

INFORMACJA KONSUMENCKA

Działając na podstawie ustawy o prawach konsumenta z 30 maja 2014 r. (Dz. U. poz. 827), podaję do wiadomości kupującego następujące informacje o:

1. Danych sprzedającego i porozumiewaniu się z nim:

Sprzedawcą jest Akuna Polska Sp. z o.o. ul. 11 Listopada 11, 40-387 Katowice, biuro i adres korespondencyjny ul. Lubiny 10C, 40-582 Katowice Polska NIP: 954-23-03-351, KRS: 0000075235, Sąd Rejonowy w Katowicach Wydział VIII Gospodarczo-Rejestrowy, Kapitał zakładowy: 50.000 zł, adres poczty elektronicznej: biuro@akuna.pl, telefon: (32) 608 55 32. Wskazane dane adresowe oraz adres poczty elektronicznej są również przeznaczone do składania reklamacji. Porozumiewanie się ze sprzedającym może następować za pośrednictwem sieci internetowej, telefonicznie i poprzez pocztę.

2. Istotnych właściwościach towaru:

Przedmiotem umowy są środki spożywcze oraz kosmetyki i inne produkty. Sprzedawca zobowiązany jest do dostarczenia towaru bez wad.

3. Cenie:

Cena towaru podana została na fakturze VAT, którą kupujący otrzymuje na wskazany adres mailowy. Odrębnie podawana jest cena przesyłki.

4. Zasadach i terminach płatności:

Klienci mogą korzystać z następujących form płatności w zależności od wyboru formy dostawy:
Odbiór osobisty bądź za pośrednictwem osoby trzeciej w biurze Sprzedawcy:

a) płatność gotówką;

b) płatność kartą kredytową/płatniczą;

c) płatność przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy (zamówienie realizowane będzie po wpływie środków na rachunek bankowy Sprzedawcy);

d) przelewy 24 - umożliwia realizację płatności za pomocą szybkiego przelewu internetowego. Decydując się na tę opcję płatności, automatycznie zostaniesz przekierowany do systemu Przelewy24.pl. Koszty prowizji ponosi Klient.

W przypadku wyboru sposobu płatności przelewem na rachunek bankowy w tytule wpłaty należy wpisywać numer zamówienia, który zostaje wygenerowany w sklepie internetowym.

Dostawa za pośrednictwem kuriera:

a) płatność przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy (zamówienie realizowane będzie po wpływie środków na rachunek bankowy Sprzedawcy). W tytule wpłaty należy wpisywać numer zamówienia, który zostaje wygenerowany w sklepie internetowym. Termin płatności wynosi 2 dni od daty złożenia zamówienia.

b) przelewy 24 - umożliwia realizację płatności za pomocą szybkiego przelewu internetowego. Decydując się na tę opcję płatności, automatycznie zostaniesz przekierowany do systemu Przelewy24.pl. Koszty prowizji ponosi Klient;

c) pobranie – dotyczy zamówień na Zestaw ZP1, ZP2, ZP3.

5. Kosztach i terminie dostawy (sposobie spełnienia świadczenia):

Termin dostawy zamówionych towarów w przypadku wyboru przez Klienta dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej wynosi do pięciu dni roboczych, liczone od daty zaksięgowania środków na koncie Sprzedawcy. Koszt transportu zamawianego towaru jest uwarunkowany ilością i rodzajem zamawianego towaru. Cena oraz koszty dostawy określone są na stronie internetowej sklepu internetowego. Odbiór osobisty lub za pomocą osoby trzeciej następuje bezkosztowo i może mieć miejsce po wpływie środków na rachunek bankowy Sprzedawcy oraz przy płatności gotówką bądź kartą płatniczą w biurze firmy.

6. Prawie odstąpienia:

Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru. Formularz odstąpienia załączony jest jako załącznik 1.

Prawo do odstąpienia nie dotyczy np.:

- Umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- Umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- Umowy, w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

7. Kosztach odstąpienia:

Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta nabywca odstępujący od umowy zobowiązany jest do pokrycia wyłącznie następujących kosztów:

- Bezpośrednich kosztów zwrotu rzeczy.
- Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę, przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów dostarczenia rzeczy.

8. Terminie związania ceną:

Cena umowy obowiązująca w chwili dokonania zakupu nie ulega zmianie w czasie późniejszym. Nie dotyczy to kosztów dostawy, jeśli wybrany przez kupującego dostawca zmienił ceny swoich usług.

9. Sposobie reklamacji:

A. Podstawa reklamacji

Jeśli na towar została udzielona gwarancja to informacja o tym oraz sposób jej realizacji są podane wraz z informacją o towarze. W takim przypadku kupujący uprawniony jest – według własnego wyboru – do stosowania się do procedury opisanej w karcie gwarancyjnej lub do skorzystania z opisanego niżej uprawnienia na wypadek niezgodności towaru z umową jak i też skorzystania z rękojmi. Towar jest zgodny z umową, jeżeli nadaje się do celu, do jakiego tego rodzaju towar jest zwykle używany, oraz gdy jego właściwości odpowiadają właściwościom cechującym towar tego rodzaju.

B. Prawa i obowiązki kupującego

Jeżeli w ocenie kupującego towar jest niezgodny z umową, powinien on:

- Odesłać towar, o ile to możliwe w oryginalnym opakowaniu (tj. opakowanie, w którym przesyłka została doręczona, należy w całości umieścić w kolejnym opakowaniu), na adres sprzedającego w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od stwierdzenia niezgodności oraz nie później niż dwa lata od dostarczenia mu towaru;
- Wskazać, czy domaga się naprawy, czy też wymiany towaru;
- Wskazać, na czym jego zdaniem polega niezgodność towaru z umową;
- Podać swoje dane kontaktowe w postaci adresu do korespondencji, adresu e-mail oraz numeru telefonu.

C. Termin rozpatrzenia reklamacji

Sprzedawca oświadcza, że reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni.

D. Sposób załatwienia reklamacji

W przypadku uznania reklamacji sprzedawca dokona wymiany albo naprawy towaru oraz odeśle go – w terminie wskazanym lit. C na adres kupującego oraz na koszt sprzedawcy. W takim wypadku kupującemu zwrócone zostaną również poniesione przez niego koszty wysyłki towaru do sprzedawcy. Sprzedawca wskazuje, że w przypadku, gdy naprawa albo wymiana zareklamowanego towaru okażą się niemożliwe lub wymagać będą

nadmiernych kosztów albo nie będzie możliwa w czasie wskazanym w lit. C, poinformuje o tym niezwłocznie kupującego. W takim przypadku kupujący będzie uprawniony do żądania:

- Obniżenia ceny towaru oraz zwrotu zareklamowanego towaru,
- Zwrotu ceny towaru przy jednoczesnym odstąpieniu od umowy. Po dokonaniu wyboru roszczenia oraz wskazaniu rachunku bankowego przez kupującego zostanie mu zwrócona cena albo jej odpowiednia część w terminie do 14 dni od wskazania przez kupującego, z którego z roszczeń korzysta, oraz

podania numeru konta bankowego. W przypadku nieuznania reklamacji sprzedawca poinformuje o tym kupującego oraz odeśle towar reklamowany na swój koszt.

10. Kodeksie dobrych praktyk:

Sprzedawca nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w ustawie z 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

11. Kaucjach i zabezpieczeniach:

Sprzedawca nie wymaga od kupującego złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych.

12. Możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

Klienci będący konsumentami mogą skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym również za pomocą platformy ODR, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich). Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pośrednictwem, której konsumenci mogą składać skargi. Dostępna jest pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Załącznik 1

SPRZEDAJĄCY (ADRESAT):

Data i miejscowość

Akuna Polska Sp. z o.o.
ul. 11 Listopada 11
40-387 Katowice, Polska
biuro i adres korespondencyjny
ul. Lubiny 10C,
40-582 Katowice

Telefon: +48 32 608 55 32

E-mail: biuro@akuna.pl

Oświadczenie odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

NABYWCA:

Imię i nazwisko

Numer zamówienia

Data zamówienia

Adres:

e-mail:

tel.

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy
kupna/sprzedaży na kwotę dostarczonego dnia
.....

Proszę o zwrot w/w kwoty na konto bankowe lub
w inny sposób (proszę podać jaki)

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować: Akuna Polska Sp. z o.o. 40-387 Katowice ul. 11 Listopada 11, **biuro i adres korespondencyjny** ul. Lubiny 10C, 40-582 Katowice **telefon** +48 32 608 55 32 , **e-mail:** biuro@akuna.pl. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej partnerakuna.pl . Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba, że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz, niezwłocznie na podany wyżej adres, w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

.....

Podpis

PODSTAWA PRAWNA: Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 r., poz. 827)